

MR.KNOW

© Inspire Technologies GmbH

**PROGRAMMIERUNG WAR GESTERN!
VON DER IDEE ZUR ANWENDUNG**

**NO-CODE-BPM UND
DIGITALE ASSISTENTEN**

**Ihr Ansprechpartner:
Andreas Mucke**



Anwendungen modernisieren.

Veraltete Applikationen killen die digitale Transformation. Bei der Befragung mussten 57% der Entscheider zugeben, dass Ihre technologische Infrastruktur nicht den Anforderungen der Digitalisierung mithalten kann.

Quelle: <https://www.cloudcomputing-insider.de/veraltete-applikationen-killen-die-digitale-transformation-a-583912/>

Prozesse digitalisieren.

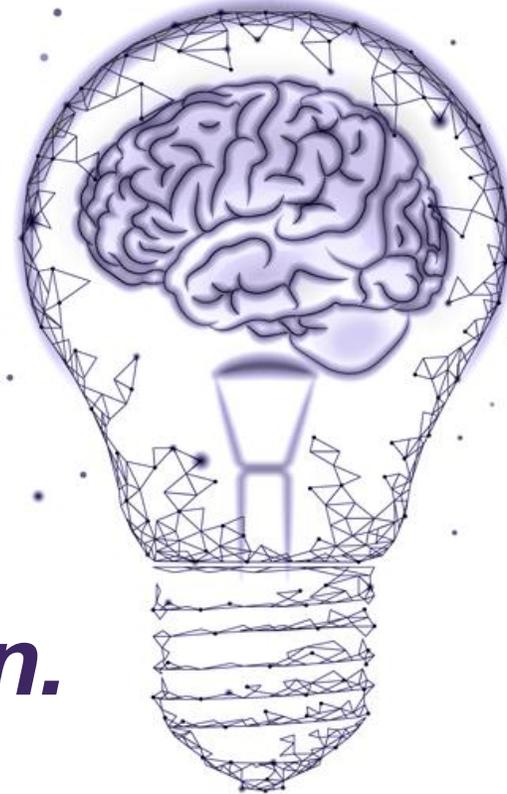
Digitale Transformation: 6 von 10 Unternehmen treiben Prozessautomatisierung voran.

Quelle: Studie der Unternehmensberatung Sopra Steria und des FAZ-Instituts.

Bestehendes Wissen sichern.

Bis 2035 entsteht allein in Deutschland eine Lücke von 4 bis 6 Millionen Arbeitskräften.

Quelle: Statistisches Bundesamt





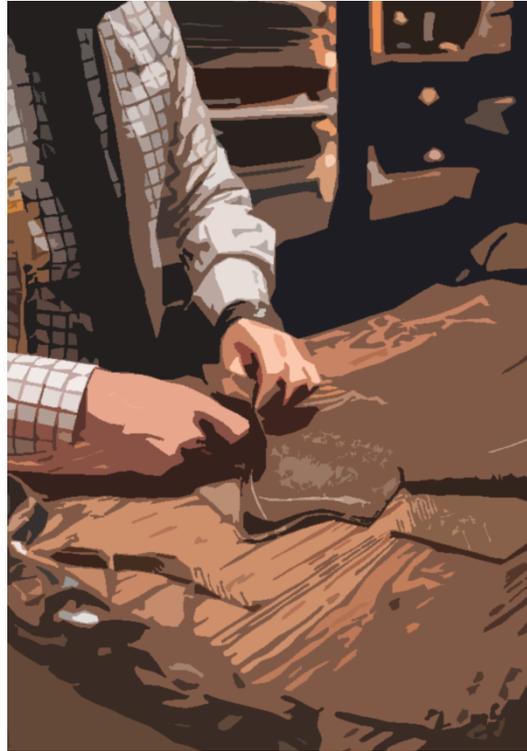
***ANWENDUNGS-
ENTWICKLUNG OHNE
PROGRAMMIERUNG***

MR.KNOW – BPM

Standardsysteme
Vordefiniert | Standardisiert

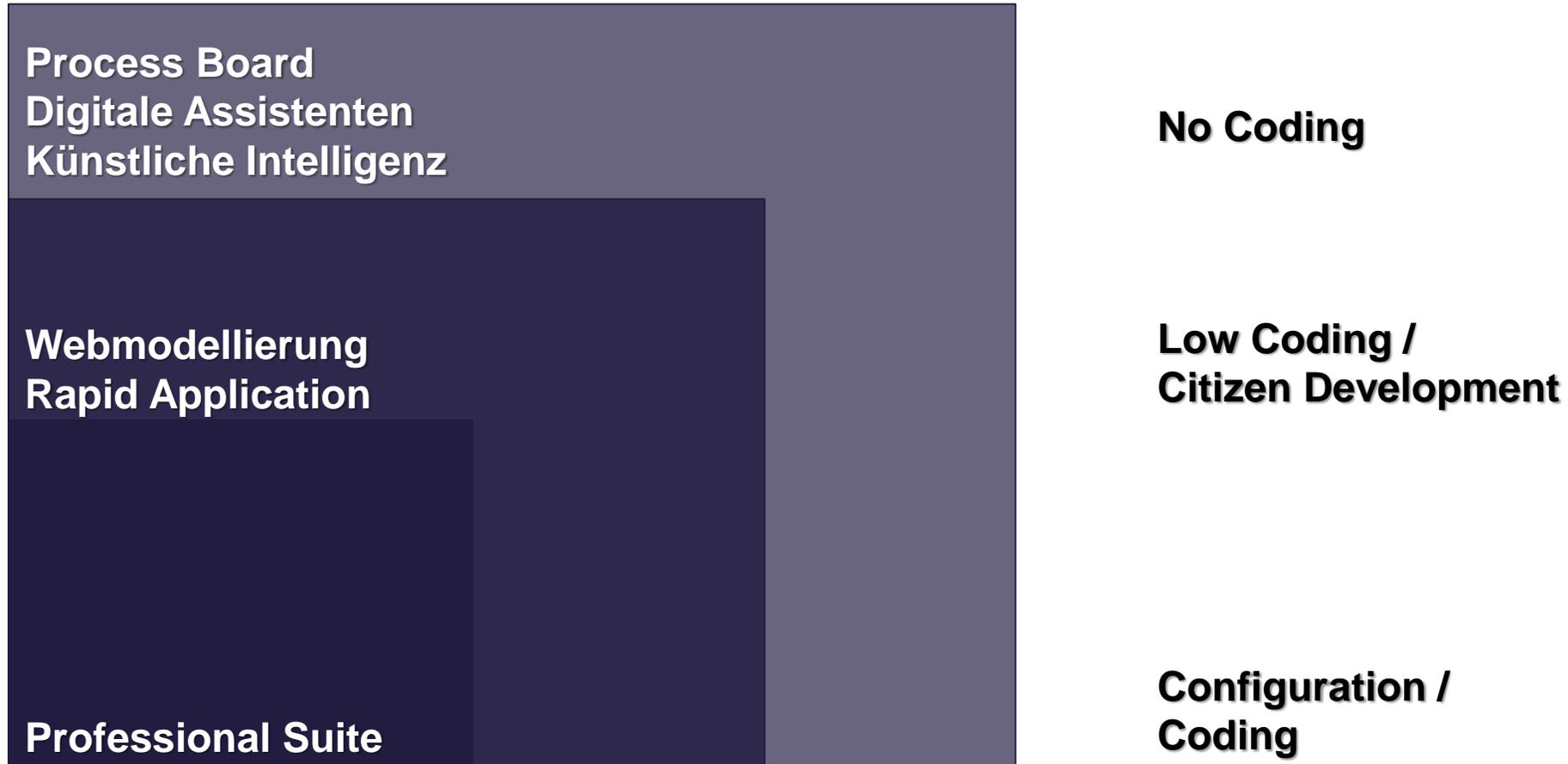


Workflow
Anpassbar | Teilstandardisiert



NO-CODE-BPM
Individuell | Flexibel



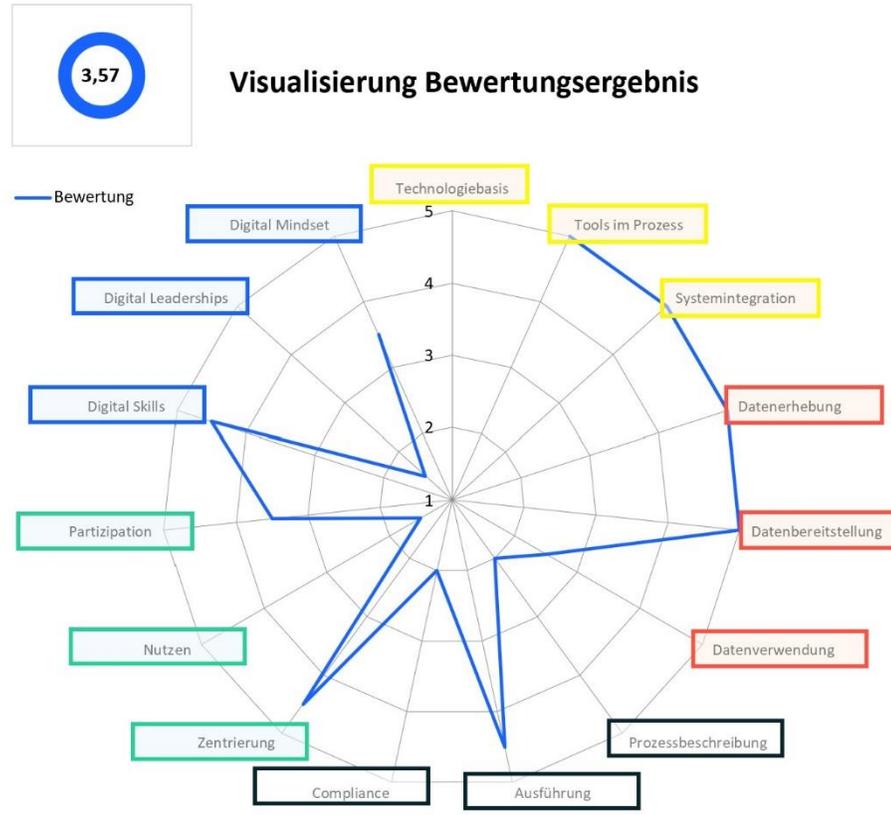


***VON DER IDEE
ZUR ANWENDUNG.***

MR.KNOW – BPM

Bewertungsergebnis

Dimension	Kriterium	Bewertung
1) Technologie	Technologiebasis	#NV
	Tools im Prozess	5
	Systemintegration	5
2) Prozessdaten	Datenerhebung	5
	Datenbereitstellung	5
	Datenverwendung	2,5
3) Prozessqualität	Prozessbeschreibung	2
	Ausführung	4,5
	Compliance	2
4) Kundinnen & Kunden	Zentrierung	4,5
	Nutzen	1,5
5) Skills & Kultur	Partizipation	3,5
	Digital Skills	4,5
	Digital Leaderships	1,5
	Digital Mindset	3,5
Digitaler Reifegrad vom Prozess		3,57

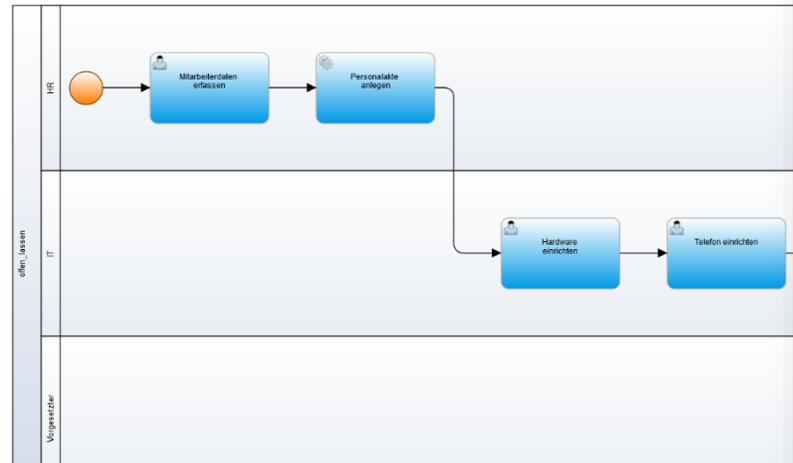
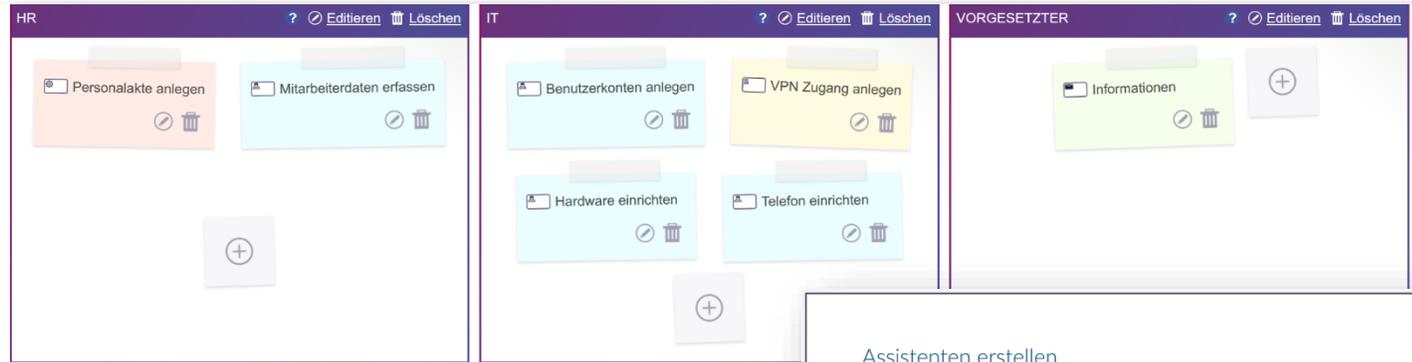


bitkom

Dimension	Kriterium	Bewertung
3) Prozessqualität	Prozessbeschreibung	2
	Ausführung	4,5
	Compliance	2
4) Kundinnen und Kunden	Zentrierung	4,5
	Nutzen	1,5
5) Skills und Kultur	Partizipation	3,5
	Digital Skills	4,5
	Digital Leaderships	1,5
	Digital Mindset	3,5

PROZESSERSTELLUNG

Process-Board und fachliche Beschreibungen nutzen



Assistenten erstellen

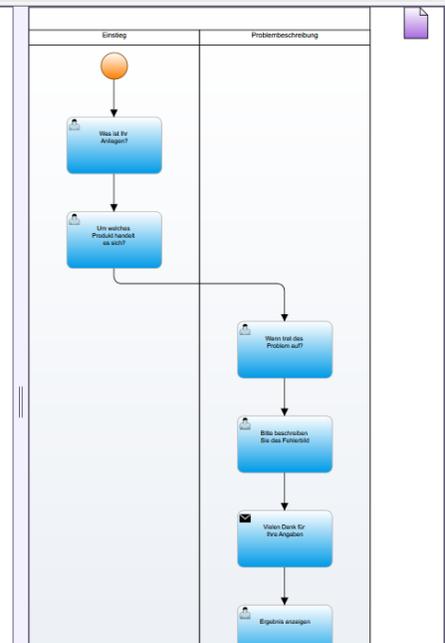
Beschreibung

Sie erfassen hier eine Frage nach der anderen und können diesen bei Bedarf auch einen Hinweistext (sog. Tooltip) mit hinterlegen. Falls Sie zuvor die Option Kapitel angeben ausgewählt haben, so können Sie diese ebenfalls hier frei vergeben.

Fragen

Allg. Filter

Frage	Erläuterung	Kapitel	
Was ist Ihr Anliegen?		Einstieg	<input type="radio"/> Neue Zeile <input type="radio"/> löschen
Um welches Produkt handelt es sich?		Einstieg	<input type="radio"/> Neue Zeile <input type="radio"/> löschen
Wann trat das Problem auf?		Problembeschreibu	<input type="radio"/> Neue Zeile <input type="radio"/> löschen
Bitte beschreiben Sie das Fehlerbild		Problembeschreibu	<input type="radio"/> Neue Zeile <input type="radio"/> löschen



Anwendung beschreiben

Aktivitäten definieren

Informationen verarbeiten

Oberflächen testen

Anwendung optimieren



Anwendung erstellen

11:29 Ich 
ja 

 **MR.KNOW** 11:29
Bitte geben Sie eine Beschreibung ein:

11:29 Ich 
Ein Prozess, bei dem eine Bestellung bearbeitet und versandt wird

 **MR.KNOW** 11:29
Wollen Sie Künstliche Intelligenz nutzen, um einen Vorschlag generieren zu lassen?

ZURÜCK

Anwendung beschreiben > Aktivitäten definieren > Informationen verarbeiten > Oberflächen testen > Anwendung optimieren



Prozess erstellen

testen

Welches Design soll verwendet werden?

MR.KNOW Plattform

TEST STARTEN

WEITER

Ein Prozess, bei dem eine Bestellung bearbeitet und versandt wird

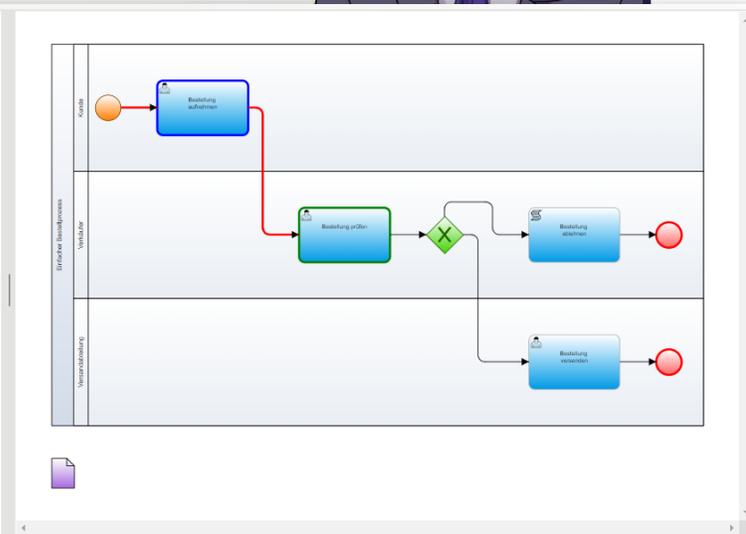
Parameter

Bestellung: 1 x MR.KNOW - Lizenz

Bestand ausreichend?

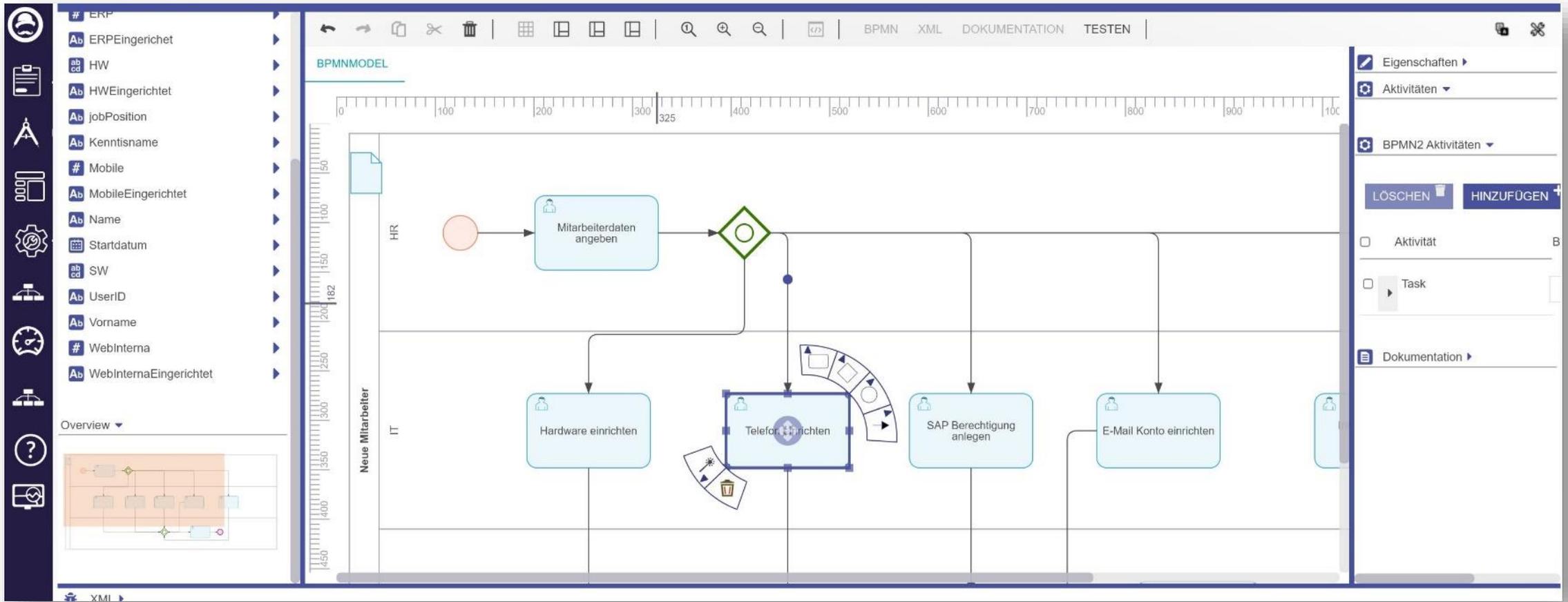
WEITER

SCHLIESSEN



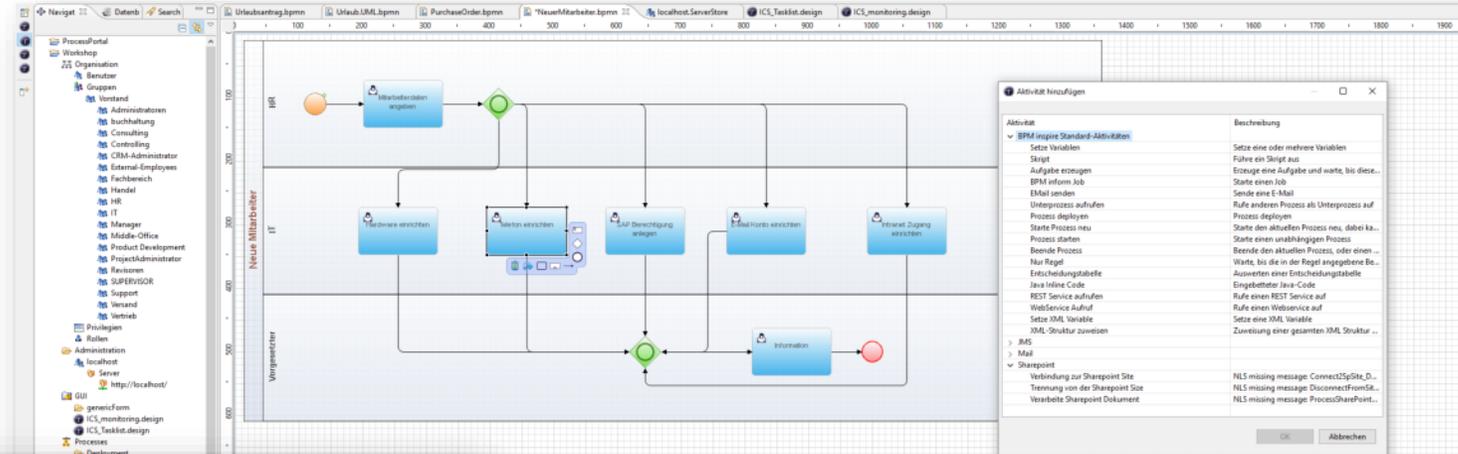
***DIE INTELLIGENZ
STECKT IN DEN
PROZESSEN!***

MR.KNOW – BPM



PROZESSAUTOMATISIERUNG

Erweiterung um Aktivitäten und DMN Entscheidungstabellen



Entscheidungstabelle: Zinsberechnung

Regel	Berufsgruppe	Kredit	SchufaScore	Bewilligt	Kreditzins	
R1	Angestellter, Beamter	≤ \$Kreditrahmen	≥	ja	\$Basiszins	
R2			≥		≥= 800	\$Basiszins + 0.005
R3			≥	500..800	\$Basiszins + 0.02	
R4			≥	200..500		
R5	Arbeitslos, Selbständig	> \$Kreditrahmen	≥	nein	\$Basiszins + 0.07	
R6			≥		> 600	\$Basiszins + 0.07
R7			≥	400..600	Prüfung	
R8			≥	< 400	nein	

Speichern

Aktivität [Beschreibung] [Schleife] [Frist] [Ausnahme] [Ende Bedingung]

Aufgabenbeschreibung: Bitte Mobile für \${Name} einrichten

Klassifikation: IBM.Mobile

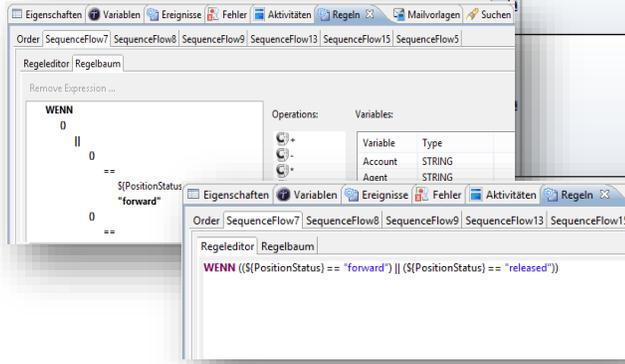
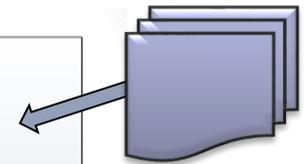
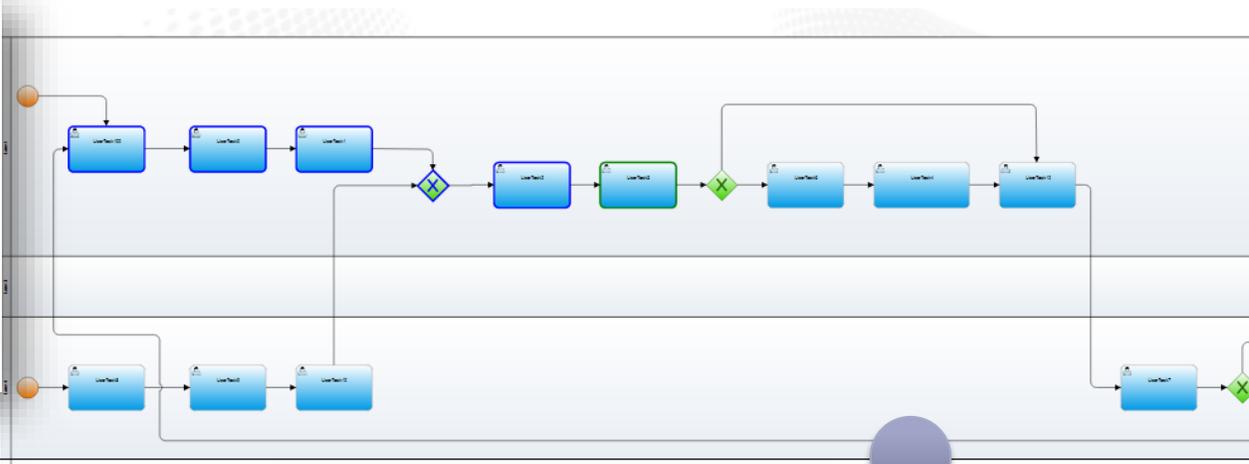
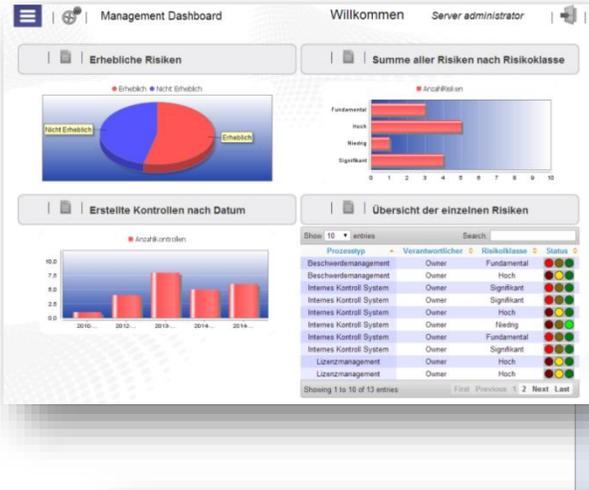
Rollen Zuweisungen: Zuweisen an: GROUP:Controlling

Aufgaben Daten: Job Name: GUI.GenericForm

Bearbeitung B. Eskalation: Bei Benachrichtigung bei Überschreitung möglich: Eskalation bei Überschreitung: Bei Benachrichtigung terminieren: Bei Eskalation terminieren:

Andere: Erwarteter Aufwand: Benutzer Daten:

Wert
1 \${Name}
2 \${Startdatum}
3
4



Regeleditor | Regelbaum

WENN

0

||

0

==

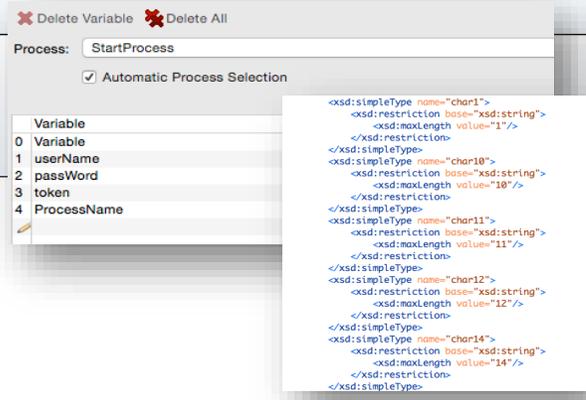
\$(PositionStatus == "forward")

0

==

\$(PositionStatus == "forward") || \$(PositionStatus == "released")

Variable	Type
Account	STRING
Aoent	STRING



Delete Variable Delete All

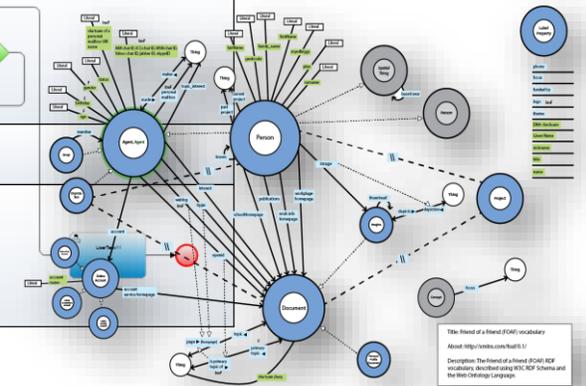
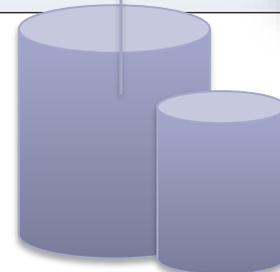
Process: StartProcess

Automatic Process Selection

Variable
0 Variable
1 userName
2 passWord
3 token
4 ProcessName

```
<xsd:simpleType name="char1">
  <xsd:restriction base="xsd:string"
    <xsd:maxlength value="1"/>
  </xsd:restriction>
</xsd:simpleType>
<xsd:simpleType name="char10">
  <xsd:restriction base="xsd:string"
    <xsd:maxlength value="10"/>
  </xsd:restriction>
</xsd:simpleType>
<xsd:simpleType name="char11">
  <xsd:restriction base="xsd:string"
    <xsd:maxlength value="11"/>
  </xsd:restriction>
</xsd:simpleType>
<xsd:simpleType name="char12">
  <xsd:restriction base="xsd:string"
    <xsd:maxlength value="12"/>
  </xsd:restriction>
</xsd:simpleType>
<xsd:simpleType name="char14">
  <xsd:restriction base="xsd:string"
    <xsd:maxlength value="14"/>
  </xsd:restriction>
</xsd:simpleType>
```

Service API



Regelwerke

Strukturierte Daten

Dynamische Daten

OBERFLÄCHEN GENERATOR

Oberflächen einfach anpassen

The image displays a software development environment for creating user interfaces from BPMN diagrams. On the left, a project tree shows a 'ProcessPortal' with various components like 'Organisation', 'Benutzer', and 'Administration'. The main workspace shows a BPMN diagram for a leave request process ('Urlaub.bpmn'). The process starts with an 'Antrag stellen' task for the 'Antragsteller' (applicant), followed by a decision diamond 'Resturlaub > 0?'. If 'ja' (yes), it goes to 'Kein Resturlaub' and then 'Frage beantworten'. If 'nein', it goes to 'Antrag prüfen' by the 'Vorgesetzter' (supervisor), followed by another decision diamond 'Rückfrage?'. If 'ja', it loops back to 'Frage beantworten'. The right side shows a 'Parameter' table for the 'Antragsteller' task, with fields for 'Antragsteller' (value: \$Antragsteller), 'Titel', 'Beschreibung', 'Zieltermin', and 'Prio'. Below this is a preview of the 'Arbeitsplatz' (Workplace) user interface, which includes sections for 'Arbeitsmitteln' (Name, Vorname, Startdatum, UserID) and 'Mitarbeiter' (HW, SW).

Beschreibung	Sprachkennung	Standardwert	Darstellung
Parameter			
Antragsteller		\$Antragsteller	<input type="text"/>
Titel			<input type="text"/>
Beschreibung			<input type="text"/>
Zieltermin			<input type="text"/>
Prio			<input type="text"/>

Arbeitsplatz

— Arbeitsmitteln

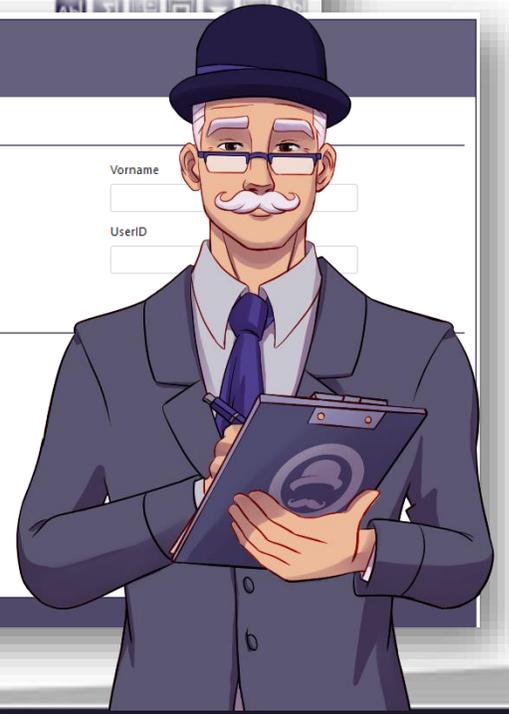
Name Vorname

Startdatum UserID

— Mitarbeiter

HW

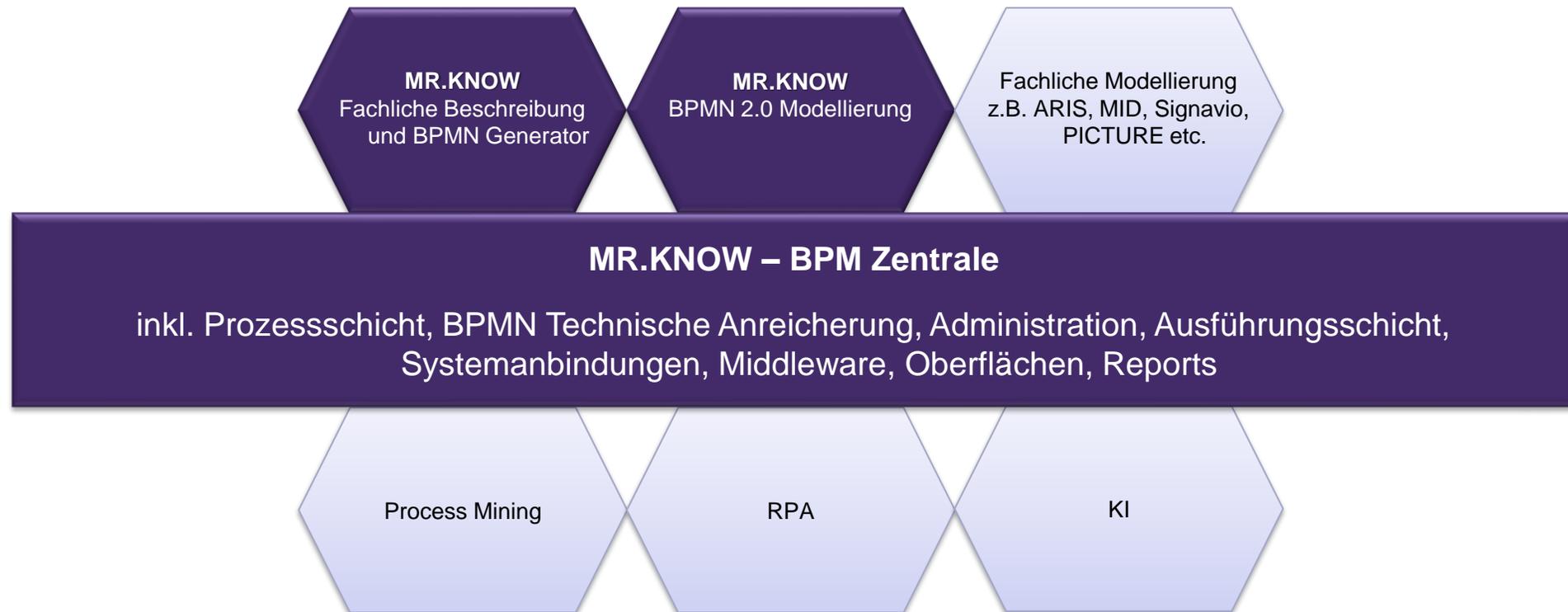
SW





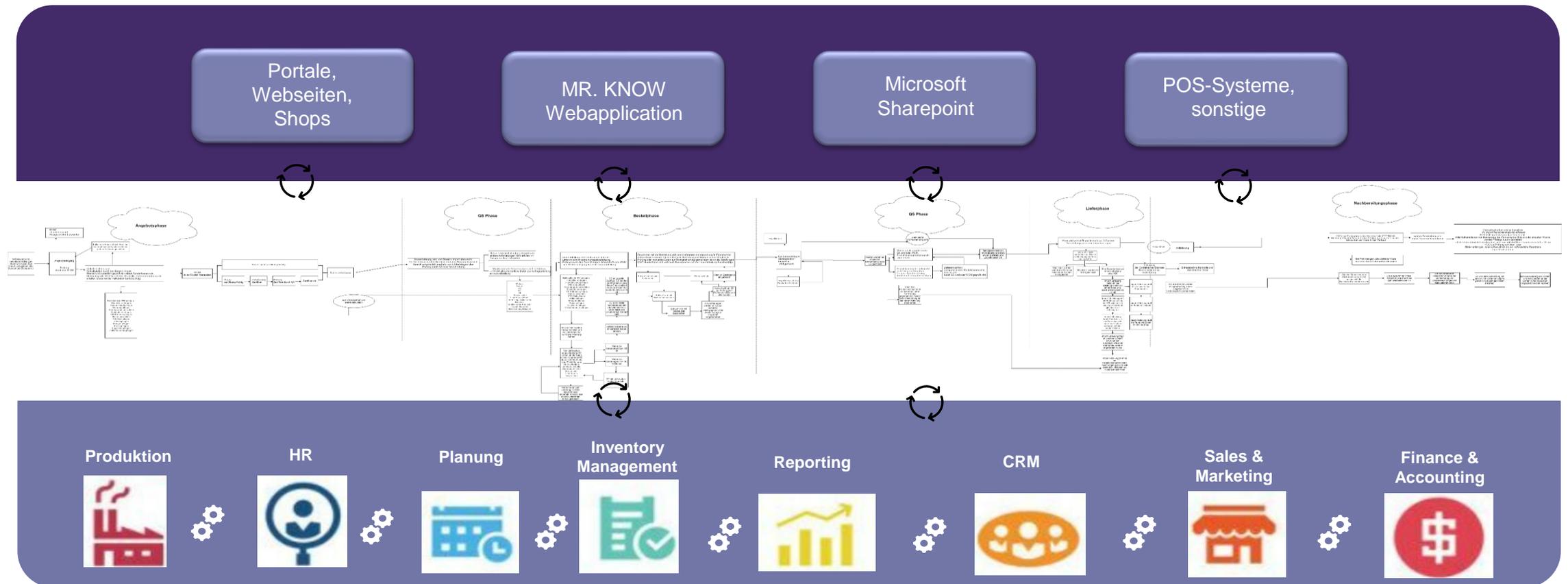
***DER KITT ZWISCHEN
DEN SYSTEMEN.***

MR.KNOW – BPM



INTEGRATION

Bestehende Systeme integrieren



***MIT DIGITALEN
HELFERN STARTEN.***

MR.KNOW – BPM



Checkliste neue Mitarbeiter

^ Mitarbeiterstammdaten

Name Vorname
Startdatum UserID

^ Checkliste

Hardware Email
Software SAP
 Mobile
 Intranet Zugang

Bearbeitung

Kontaktaufnahme Datenänderung Kündigung Sonstiges

07:56 Ich Datenänderung 

MR.KNOW 07:56 Welche Daten möchten Sie ändern?

07:56 Ich Telefonnummer 

MR.KNOW 07:56 Welche Telefonnummer möchten Sie ändern?

Hand 



Digital Assistent

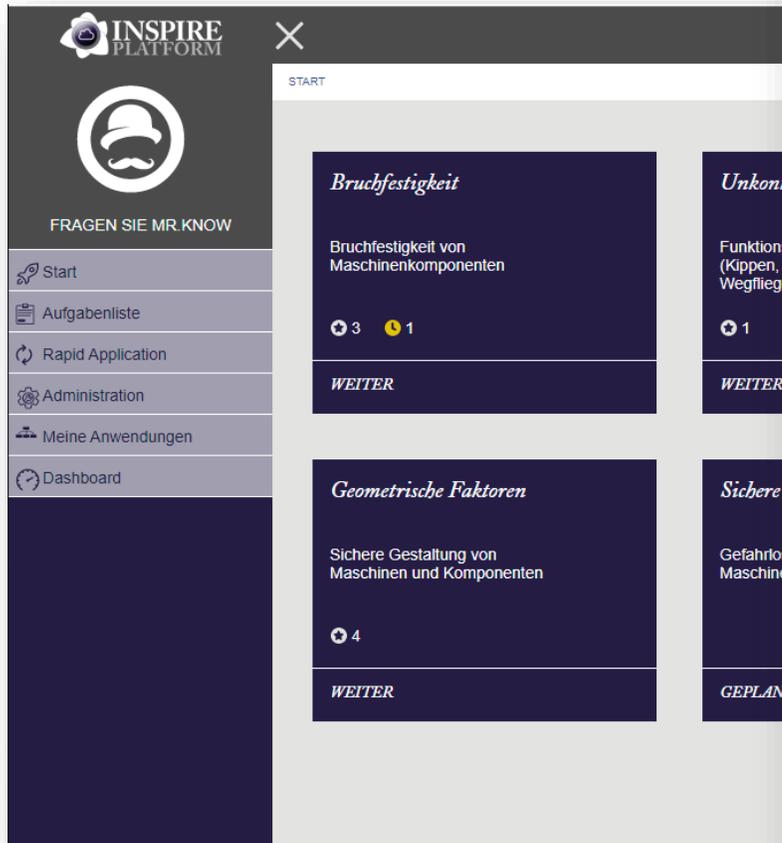
DIGITAL ASSISTENT 18:23
Was ist der Grund der Reklamation

Service war nicht wie gewünscht

Das Produkt entsprach nicht den versprochenen Eigenschaften

Lieferzeit
Bitte die Verzögerung in Tagen angeben

☰



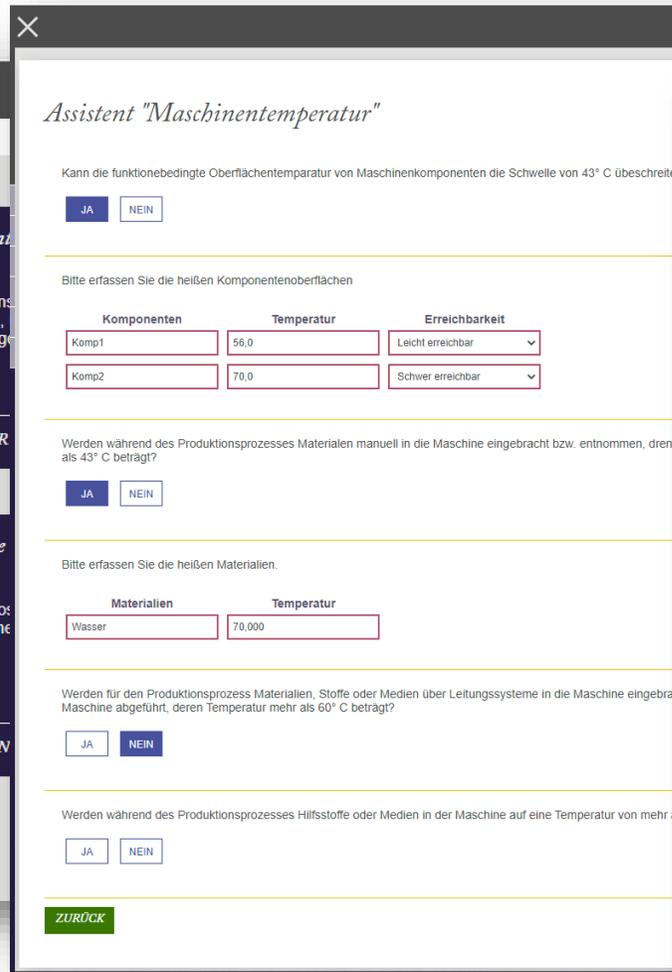
INSPIRE PLATFORM

FRAGEN SIE MR.KNOW

- Start
- Aufgabenliste
- Rapid Application
- Administration
- Meine Anwendungen
- Dashboard

START

- Bruchfestigkeit**
Bruchfestigkeit von Maschinenkomponenten
3 1
WEITER
- Geometrische Faktoren**
Sichere Gestaltung von Maschinen und Komponenten
4
WEITER
- Unkontrollierte Bewegungen**
Funktionen (Kippen, Wegfliegen)
1
WEITER
- Sichere Maschinen**
Gefahrlos Maschine
GEPLAN



Assistent "Maschinentemperatur"

Kann die funktionsbedingte Oberflächentemperatur von Maschinenkomponenten die Schwelle von 43° C überschreiten?

Bitte erfassen Sie die heißen Komponentenoberflächen

Komponenten	Temperatur	Erreichbarkeit
Komp1	56,0	Leicht erreichbar
Komp2	70,0	Schwer erreichbar

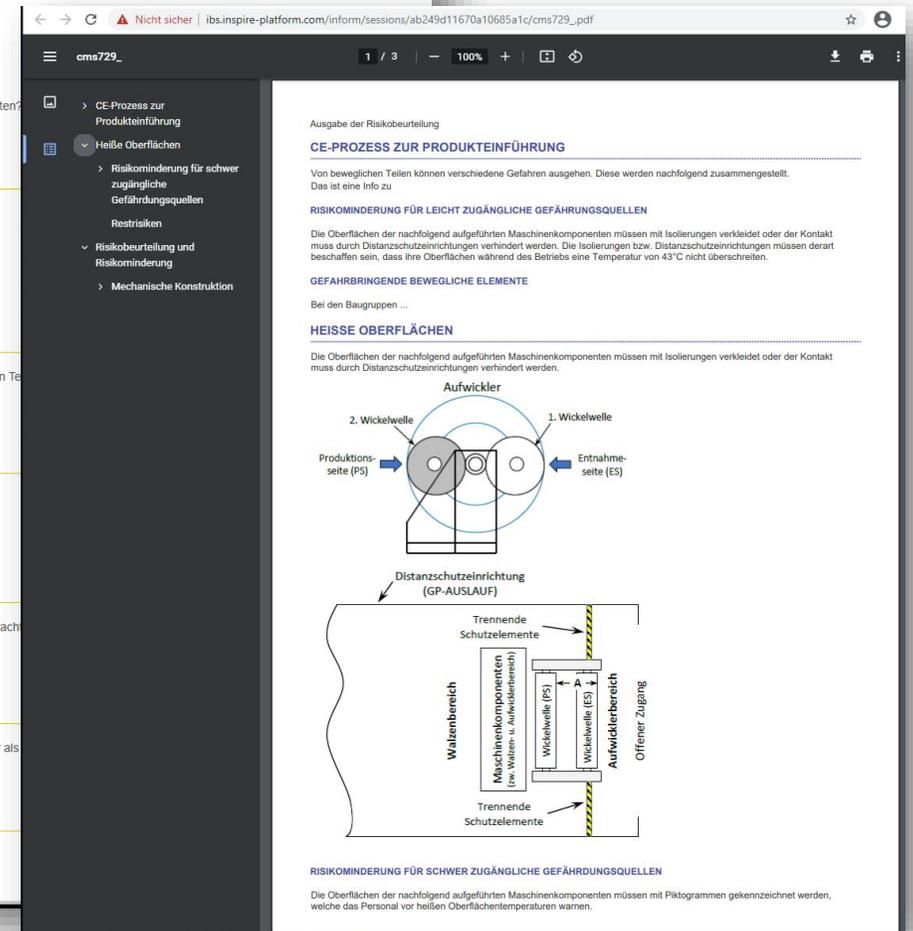
Werden während des Produktionsprozesses Materialien manuell in die Maschine eingebracht bzw. entnommen, deren Temperatur als 43° C beträgt?

Bitte erfassen Sie die heißen Materialien.

Materialien	Temperatur
Wasser	70,000

Werden für den Produktionsprozess Materialien, Stoffe oder Medien über Leitungssysteme in die Maschine eingebracht Maschine abgeführt, deren Temperatur mehr als 60° C beträgt?

Werden während des Produktionsprozesses Hilfsstoffe oder Medien in der Maschine auf eine Temperatur von mehr als ...



Deutsch > raAdmin abmelden

cms729_ 1 / 3 100%

Ausgabe der Risikobeurteilung

CE-PROZESS ZUR PRODUKTEINFÜHRUNG

Von beweglichen Teilen können verschiedene Gefahren ausgehen. Diese werden nachfolgend zusammengestellt. Das ist eine Info zu

RISIKOMINDERUNG FÜR LEICHT ZUGÄNLICHE GEFÄHRDUNGSQUELLEN

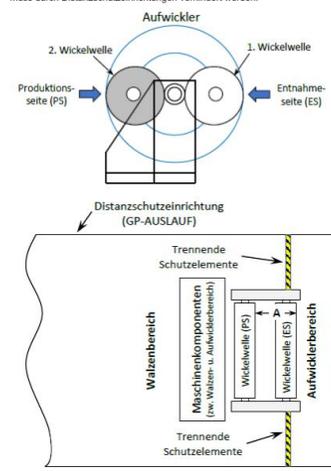
Die Oberflächen der nachfolgend aufgeführten Maschinenkomponenten müssen mit Isolierungen verkleidet oder der Kontakt muss durch Distanzschutzeinrichtungen verhindert werden. Die Isolierungen bzw. Distanzschutzeinrichtungen müssen derart beschaffen sein, dass ihre Oberflächen während des Betriebes eine Temperatur von 43° C nicht überschreiten.

GEFÄHRBRINGENDE BEWEGLICHE ELEMENTE

Bei den Baugruppen ...

HEISSE OBERFLÄCHEN

Die Oberflächen der nachfolgend aufgeführten Maschinenkomponenten müssen mit Isolierungen verkleidet oder der Kontakt muss durch Distanzschutzeinrichtungen verhindert werden.



RISIKOMINDERUNG FÜR SCHWER ZUGÄNLICHE GEFÄHRDUNGSQUELLEN

Die Oberflächen der nachfolgend aufgeführten Maschinenkomponenten müssen mit Piktogrammen gekennzeichnet werden, welche das Personal vor heißen Oberflächentemperaturen warnen.

LEICHTE SPRACHE | BENUTZERHINWEISE | INHALTSÜBERSICHT | KONTAKT | MEIN PORTAL

**INFORMATIONSPORTAL
ARBEITGEBER
SOZIALVERSICHERUNG**

Einstieg Themen Über das Portal Gemarkte Seiten

Suche

Informationsportal für Arbeitgeber

Neuer Arbeitgeber
Sie wollen zum ersten Mal einen Arbeitnehmer beschäftigen? Hier klären Sie, welche Voraussetzungen Sie erfüllen müssen.
[WEITER >](#)

Neueinstellungen
Sie wollen als erfahrener Arbeitgeber einen Arbeitnehmer einstellen? Hier erfahren Sie, was Sie beachten müssen.
[WEITER >](#)

Veränderungen
Es bei prü So

Aktuelle Infos

Glossar für Arbeitgeber
Hier werden Begriffe der Sozialversicherung kurz und gezielt erläutert. >

Steckbriefe
Themen der Sozialversicherung kompakt erläutert >

Die
Sozialversicherungsprüfung
mit digitalen Assistenten.



Bezieht der Arbeitnehmer eine Rente oder eine Versorgung auf Grund seines Alters? ✓

Will sich der Arbeitnehmer von den Pflicht zur Zahlung des eigenen Beitragsanteils für die Rentenversicherung von Beginn der Beschäftigung an befreien lassen? ✓

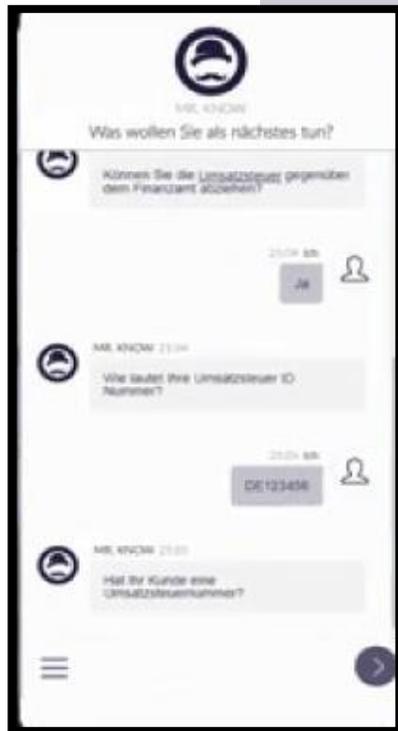
Ist der Arbeitnehmer gesetzlich krankenversichert? ✓

Wollen Sie die Pauschsteuer in Höhe von 2 Prozent des Arbeitsentgelts anstelle der individuellen Lohnsteuer erheben und abführen? ✓

Link: <https://www.informationsportal.de/>

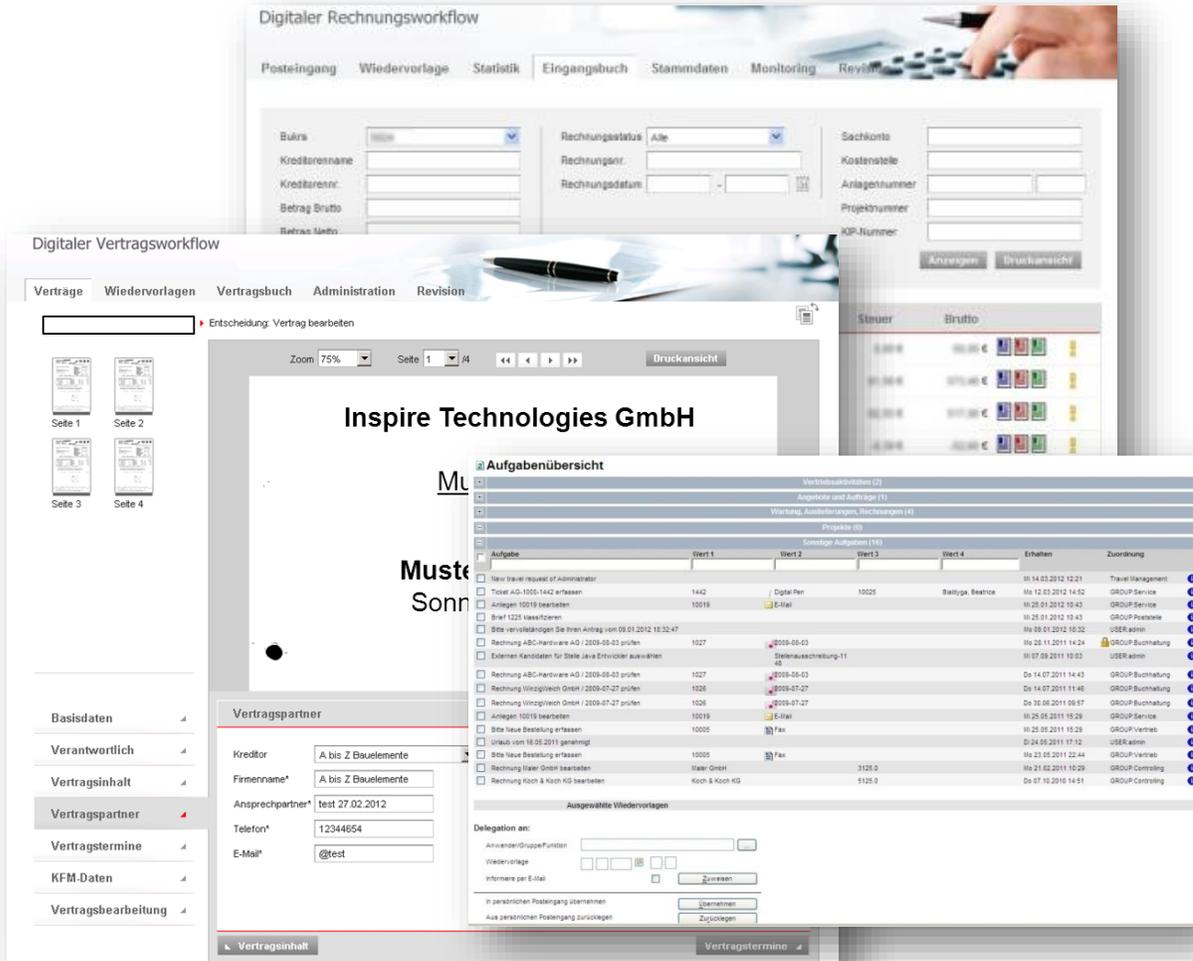
NUTZERFREUNDLICHKEIT

Als Avatar, Mobil und mit Sprache



WORKS WITH





Digitaler Rechnungsworkflow

Posteingang Wiedervorlage Statistik **Eingangsbuch** Stammdaten Monitoring Revision

Bukrs: [Auswahl] Rechnungsstatus: Alle Sachkonto: [Auswahl]
 Kreditorenname: [Auswahl] Rechnungsart: [Auswahl] Kostenstelle: [Auswahl]
 Kreditorennr.: [Auswahl] Rechnungsdatum: [Auswahl] Anlagennummer: [Auswahl]
 Betrag Brutto: [Auswahl] Projektnummer: [Auswahl]
 Betrag Netto: [Auswahl] KOP-Nummer: [Auswahl]

Digitaler Vertragsworkflow

Verträge Wiedervorlagen **Vertragsbuch** Administration Revision

Entscheidung: Vertrag bearbeiten

Zoom 75% Seite 1 / 4 Drucksicht

Inspire Technologies GmbH

Aufgabenübersicht

Aufgabe	Start 1	Start 2	Start 3	Start 4	Erhalten	Zuordnung
New travel request of Administrator					Mo 14.03.2012 12:21	Travel Management
Ticket AG-1000-1442 erfassen	1442		/ Digital Pen	10020	Mo 12.03.2012 14:52	GROUP Service
Aufgaben 10019 bearbeiten	10019		E-Mail		Mo 25.01.2012 19:41	GROUP Service
Brief 1225 klassifizieren					Mo 25.01.2012 18:43	GROUP Postwork
Bite vervollständigen Die Ihren Antrag von 09.01.2012 18:32:47					Mo 09.01.2012 18:32	USER.admin
Rechnung ABC-Hardware AG / 2009-05-03 prüfen	1027		2009-05-03		Mo 28.11.2011 14:24	GROUP.Buchhaltung
Externen Kandidaten für Stelle Java Entwickler auswählen			Stellenauschreibung-11	40	Mo 07.09.2011 10:03	USER.admin
Rechnung ABC-Hardware AG / 2009-05-03 prüfen	1027		2009-05-03		Di 14.07.2011 14:43	GROUP.Buchhaltung
Rechnung Wirtg/leisch GmbH / 2009-07-27 prüfen	1028		2009-07-27		Di 14.07.2011 11:48	GROUP.Buchhaltung
Rechnung Wirtg/leisch GmbH / 2009-07-27 prüfen	1028		2009-07-27		Di 14.07.2011 11:48	GROUP.Buchhaltung
Aufgaben 10019 bearbeiten	10019		E-Mail		Mo 25.08.2011 15:29	GROUP Service
Bite Neue Bestellung erfassen	10005		E-Mail		Mo 25.05.2011 15:29	GROUP Vertrieb
Urteils vom 16.05.2011 genehmigt			Fax		Di 24.05.2011 17:12	USER.admin
Bite Neue Bestellung erfassen	10005		Fax		Mo 23.05.2011 22:44	GROUP Vertrieb
Rechnung Maier GmbH bearbeiten	Maier GmbH			3125.0	Mo 21.02.2011 10:29	GROUP Controlling
Rechnung Koch & Koch KG bearbeiten	Koch & Koch KG			5125.0	Di 07.10.2010 14:51	GROUP Controlling

Vertragspartner

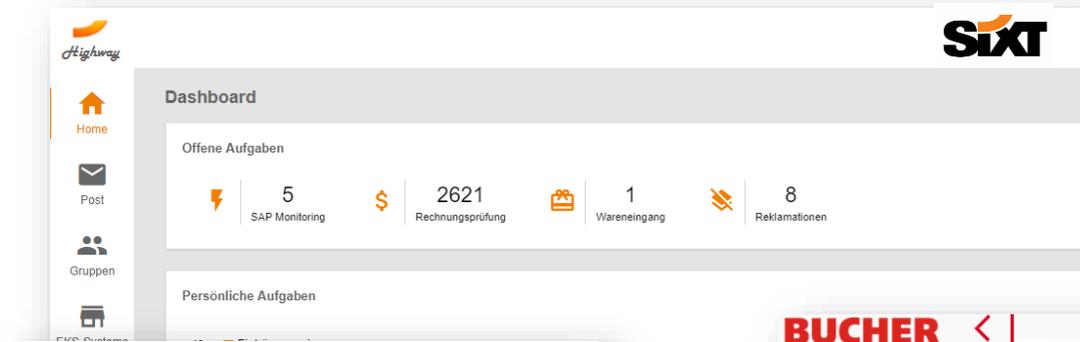
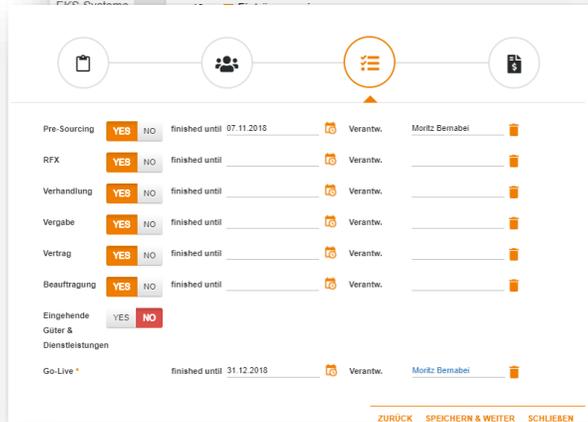
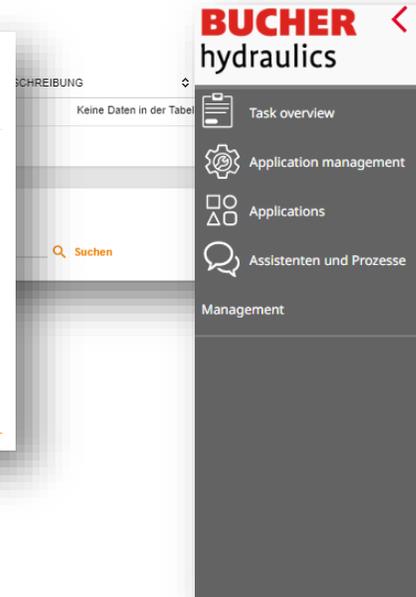
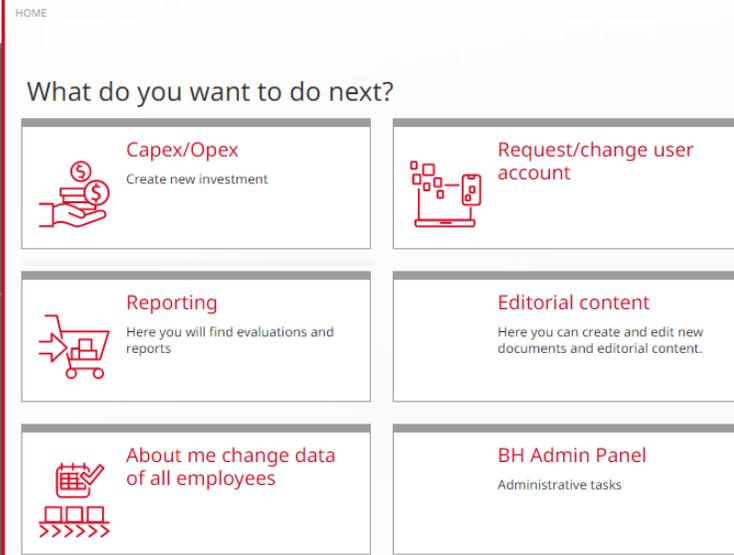
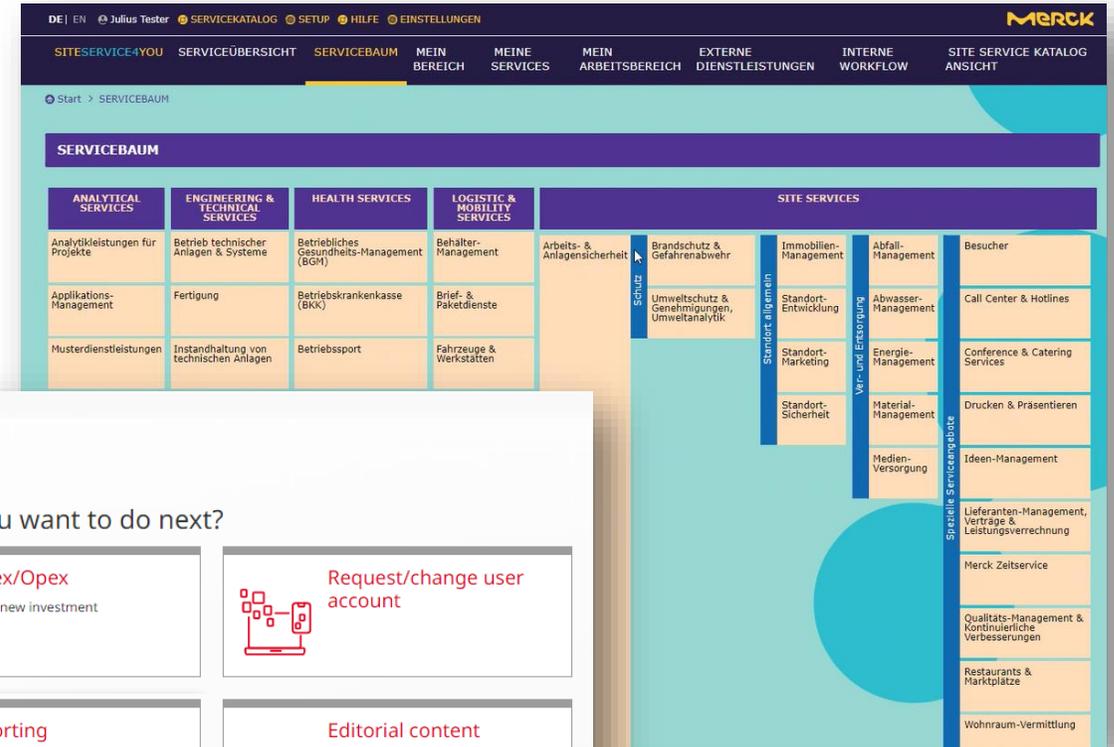
Kreditor: A bis Z Bauelemente
 Firmenname: A bis Z Bauelemente
 Ansprechpartner: test 27.02.2012
 Telefon: 12344654
 E-Mail: @test

Vertragspartner

Kreditor: A bis Z Bauelemente
 Firmenname: A bis Z Bauelemente
 Ansprechpartner: test 27.02.2012
 Telefon: 12344654
 E-Mail: @test

Wirtschaftskriminalität
 CRM, Seminare
Verträge
 Personalvermittlung, System, Wissens Editor
 teilungungsverarbeitung, Prozessbüro, Zertifizierung
Wissen
 Auftragsverwaltung, Routinearbeiten
 Bedarfsanforderung, Planung, Semantische Suche, Lizenzverwaltung
Reklamationen
 Ideen, Bewerbungen, Sharepoint, Fachkräfte
 Reisekosten, Digitalisierung, Tarifentwicklung, IBM PureSystems
 Output-Management, Arbeitsmittel, Risikomanagement, Zahlungseingang, Vorgangslage
Lieferanten
 Kreditmanagement, HR
 Warenwirtschaft, De-Mail

Applikationsbeispiele:
<https://www.mrknow.ai/solutions>

ANALYTICAL SERVICES	ENGINEERING & TECHNICAL SERVICES	HEALTH SERVICES	LOGISTIC & MOBILITY SERVICES	SITE SERVICES							
Analytikleistungen für Projekte	Betrieb technischer Anlagen & Systeme	Betriebliches Gesundheits-Management (BGH)	Behälter-Management	Arbeits- & Anlagensicherheit	Brandschutz & Gefahrenabwehr	Immobilien-Management	Abfall-Management	Besucher	Schutz		
Applikations-Management	Fertigung	Betriebskrankenkasse (BKK)	Brief- & Paketdienste							Umweltschutz & Genehmigungen, Umweltdiagnostik	Standort-Entwicklung
Musterdienstleistungen	Instandhaltung von technischen Anlagen	Betriebssport	Fahrzeuge & Werkstätten	Standort-Sicherheit	Ver- und Entsorgung	Standort-Marketing	Material-Management	Drucken & Präsentieren	Spezielle Serviceangebote		
										Energie-Management	Ideen-Management
										Medien-Versorgung	Lieferanten-Management, Verträge & Leistungsverrechnung
								Merck Zeltservice			
								Qualitäts-Management & Kontinuierliche Verbesserungen			
								Restaurants & Marktplätze			
								Wohnraum-Vermittlung			

PROZESSMONITORING

Prozessverlauf und Versionierungen

Erweiterte Suche

PROZESSVARIABLEN
Prozesstyp
Prozesstyp auswählen
Variable
Variablenname EQUALS
Wert
Variablenwert
WEITERER VARIABLENFILTER (+)
 Nur mit invaliden Threads
 Nur mit Fehlern
 Mit Unterprozess-Daten
Thread-ID
Thread-ID
 Geändert im Zeitraum
Geändert innerhalb von
1 Tag(en)
Letzte Änderung von
20.09.2022 10:17
Letzte Änderung bis
21.09.2022 10:17
Minimale ID
Minimale ID
Maximale ID
Maximale ID
SUCHE
Favoriten(3)

Suchbegriff eingeben

Neu (0) Aktiv (213) Ungültig (0) Wird beendet (0) Beendet (720)

NEUE INSTANZEN

ID	PROZESSNAME	VERSION	LETZTE ÄNDERUNGEN	GESTARTET VON	STATUS
1480	digitalAssistant.DeployAssistantProcess	13	21.9.2022 09:26:50	(none)	BEENDET
1479	digitalAssistant.createDigitalAssistant	23	21.9.2022 09:26:50	raAdmin	AKTIV
1478	test_3_step	1	21.9.2022 08:40:12	raAdmin	AKTIV
1477	platform.OrderItems	9	20.9.2022 22:47:47	mic	
1476	rapidApplication.Update	9	20.9.2022 22:45:13	mic	

LIZENZSTATISTIK

Prozesse Von 18.05.2022 Bis 21.09.2022

rapidApplication.Update #7 (158)

SVG-Ansicht BPMN-Ansicht

Variablen

Typ	Name	Wert	Beschreibung	Datei	MIME-Typ
Text	resultText	<long string>			
Text	setupFile	<binary>		data_project_type.csv	text/comma-separa
Text	oldRapidVersion				
Text	dbinspireName	inspire			
Text	dbName	rapidApp			
Text	subfolder				
Text	dbConnGui	rapidApp			
Text	language	de			
Text	warningJSON	<long string>			
Text	rapidApplicationName	rapidApplication			

Prozessschritte

ID	Thread	Schritt	Log-User	2022-09-
12769	(finished)	(finished)	(none)	2022-09-
12768	(all)	(Process State)	(none)	2022-09-
12767	showResult -> EndEvent	EndEvent	(none)	2022-09-
12766	Gateway_4 -> showResult	showResult_end	(none)	2022-09-
12765	Gateway_4 -> showResult	showResult_end	(none)	2022-09-
12764	Gateway_4 -> showResult	showResult_end	(none)	2022-09-
12763	Gateway_4 -> showResult	showResult_end	(none)	2022-09-
12249	Gateway_4 -> showResult	showResult_end	nico.zimmer	2022-09-
12248	Gateway_4 -> showResult	showResult_end	(none)	2022-09-
12247	Gateway_4 -> showResult	showResult_1	(none)	2022-09-



JETZT AUSPROBIEREN!

<https://platform.mrknow.ai/>

