



# Zukunftssichere Digitalisierung

Die Synergie von Low-Code, KI  
und Prozess-Orchestrierung

Bastian Körber



# Vorstellung



## Bastian Körber

Principal Product Manager for

AI & New Markets

@ Camunda







# Innovations Druck



IT-Abteilungen und Führungskräfte stehen unter enormem Druck, das Geschäft zu unterstützen, zu skalieren und eine breitere Automatisierung voranzutreiben.



## Erwartungen

**Kundenerwartungen  
ändern sich**



**Wachsende  
Kundenanforderungen**

**Digitale Transformation |  
Kundenerlebnis**



## Disruptionen

**Technologische  
Innovation bringt  
Risiken und Chancen**



**Wachsende Disruptoren und  
Geschäftsanforderungen**

**KI | Skalierung | Leistung**



## Technische Schulden

**Technische  
Schulden häufen  
sich an**



**Wachsende technische  
Schulden & Einschränkungen**

**Modernisierung | Zukunftssicherheit**

**IT-Druck: Wie man skaliert, innoviert und mehr Automatisierung im Unternehmen ermöglicht**

# Implementierung von **punktuellem** und **isolierter** **Automatisierung**

IT- und Geschäftsleiter investieren in Punktlösungen, um schnelle Automatisierungsgewinne zu erzielen, aber isolierte Bemühungen beeinträchtigen die Fähigkeit, ein nahtloses Kundenerlebnis zu bieten.



Erwartungen



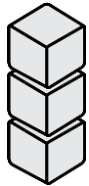
Disruptionen



Technische  
Schulden

Customer Journey

Verwendung von RPA, Low-Code, KI und Out-of-the-Box-Technologie zur Steigerung der Effizienz und zur Automatisierung von Teilen des Kundenerlebnisses innerhalb eines einzelnen Bereichs.



Value



Business

IT



# Insellösungen **behalten Effizienzen** auf lokaler Ebene



Schnelle Automatisierungsgewinne gehen auf Kosten der Schaffung von getrennten Lösungen, die den Automatisierungsgrad nicht skalieren können.



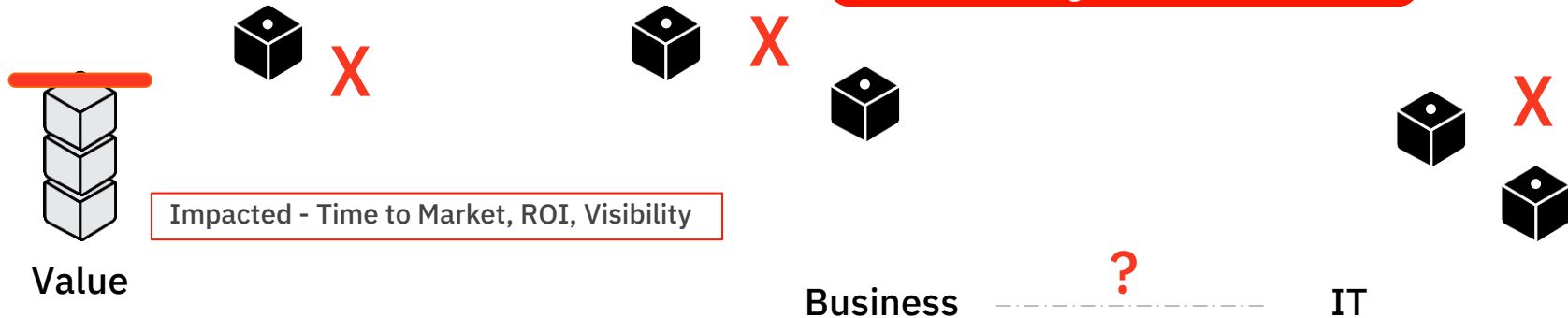
Erwartungen



Disruptionen



Technische Schulden



# Unternehmensweite Effizienz liefern

Prozessorchestrierung ermöglicht die Integration über Punktlösungen, Systeme, Geräte und Personen hinweg – und ermöglicht es Organisationen, den Wert ihrer Investitionen zu maximieren.



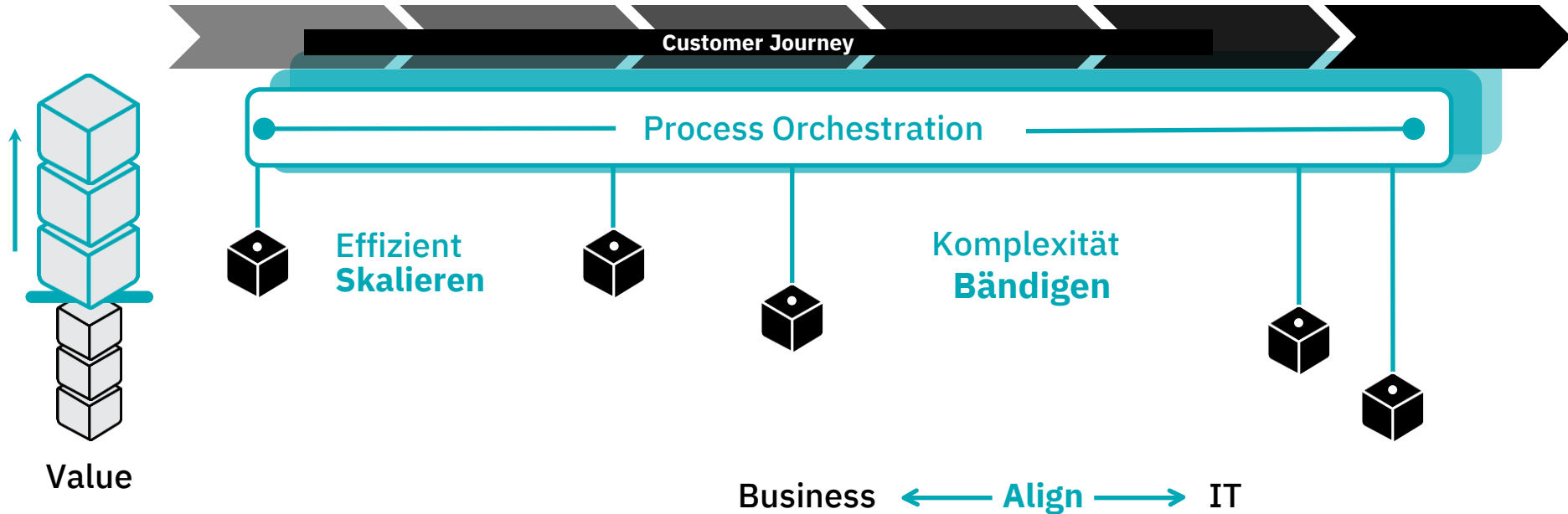
Erwartungen



Disruptionen



Technische  
Schulden







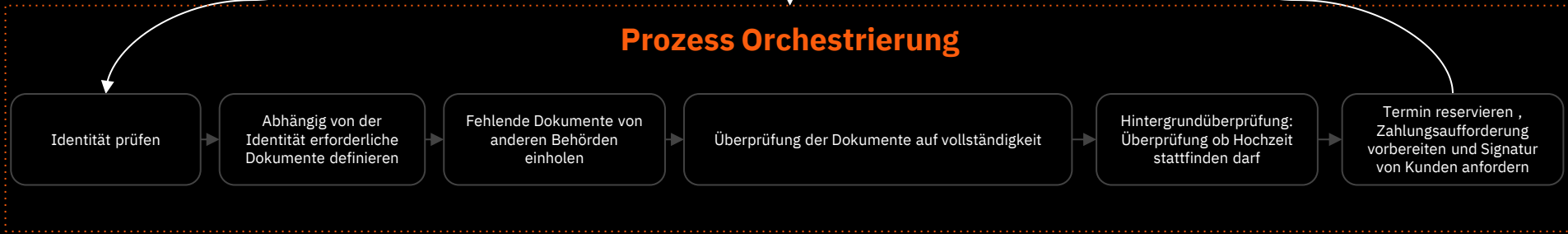
# Wie könnte es aussehen? Low Code / AI und Process Orchestration



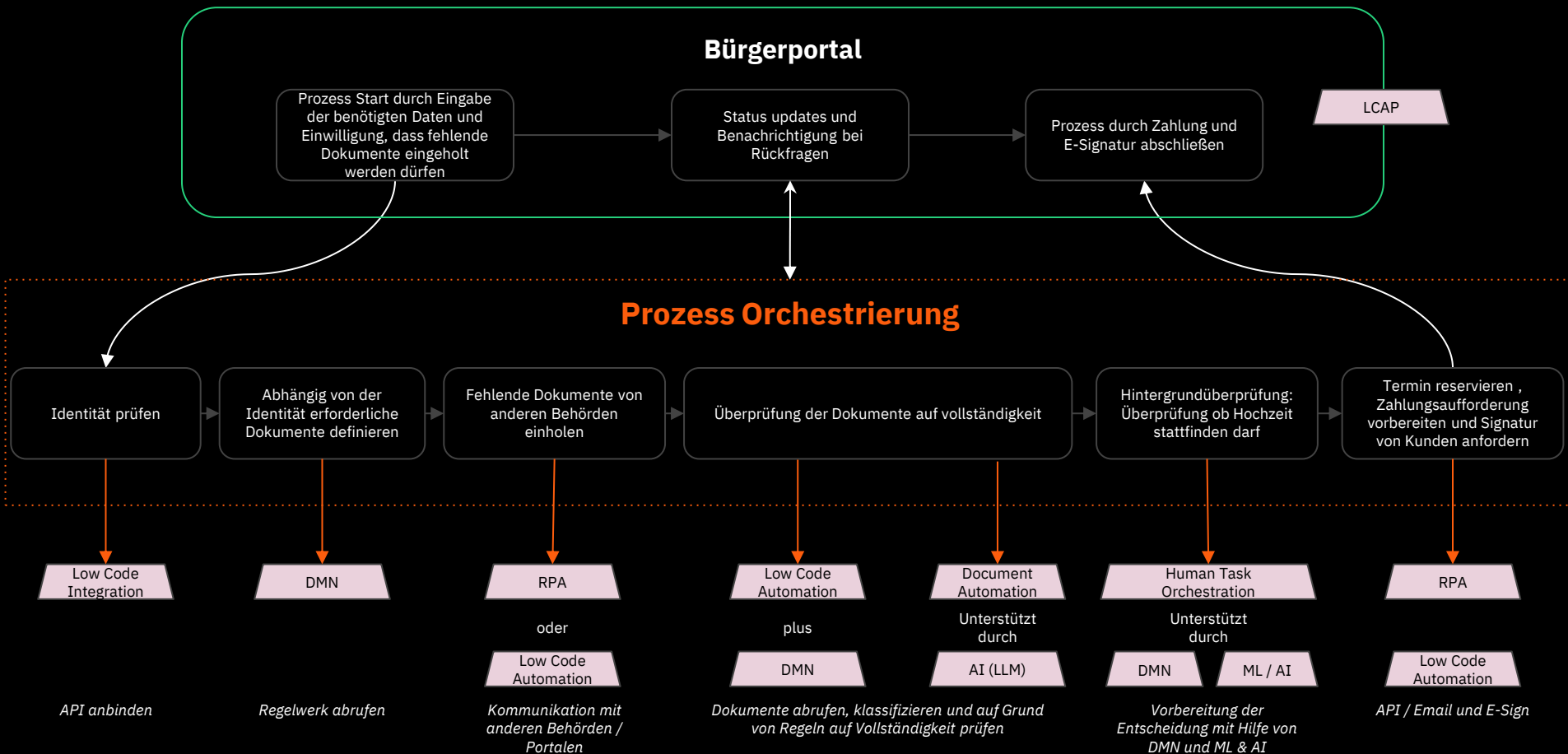
# Wie könnte es aussehen? Low Code / AI und Process Orchestration



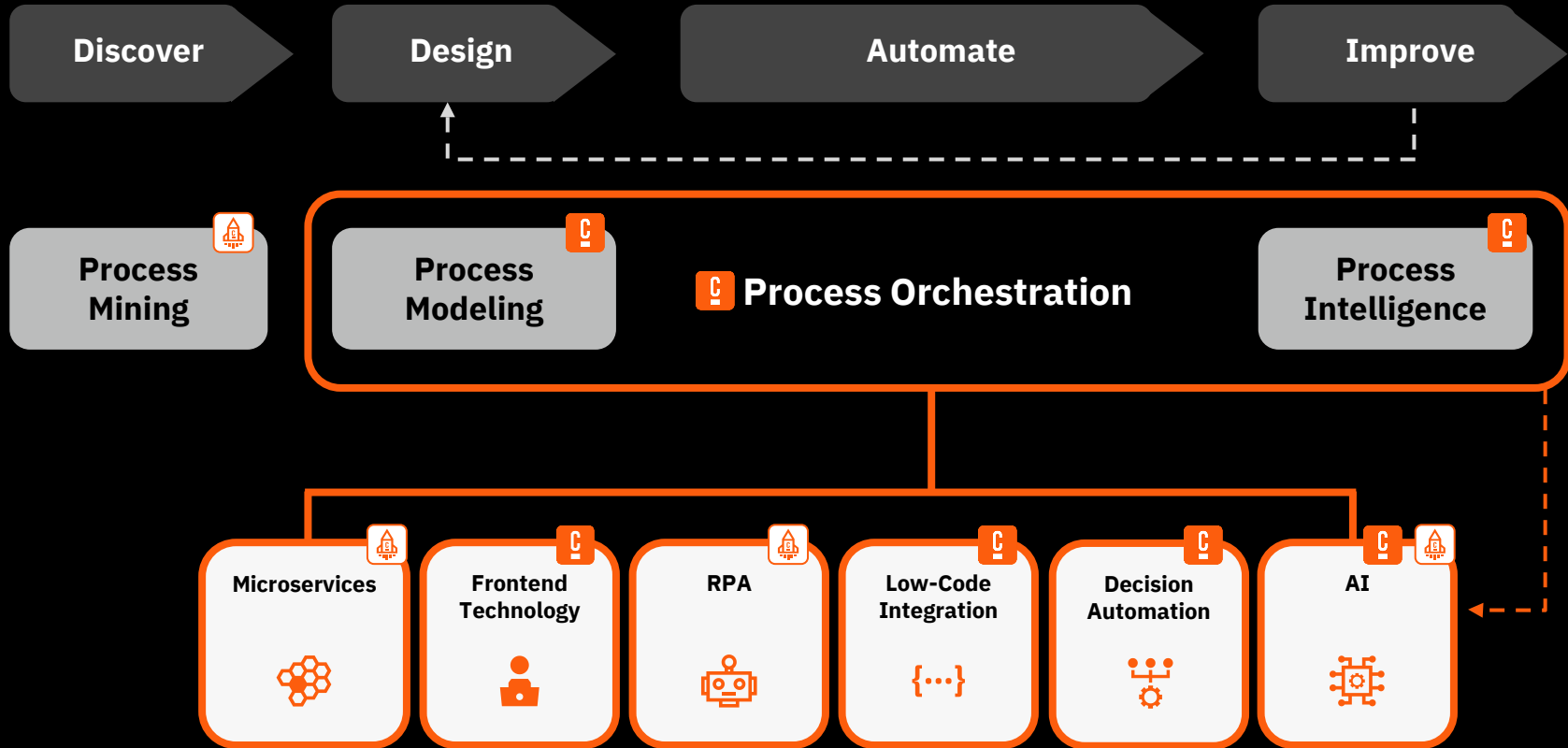
## Prozess Orchestrierung



# Wie könnte es aussehen? Low Code / AI und Process Orchestration



# Camunda | Hyperautomation Tech Stack



# Was ist wichtig?



## Kunde im Fokus

Schaffe Mehrwert und optimiere das Kundenerlebnis – intern wie extern.



## Think Big, start small, act fast

Entwickle eine Vision, starte klein, lerne schnell und iteriere.



## Nutze die richtige Technologie

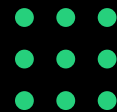
Verwende Technologie sinnvoll, nutze für dein Problem das richtige Tool und orchestriere die Lösung im E2E Context



## Wiederverwendbarkeit, Skalierbarkeit und Nachhaltigkeit

Baue keine Einzellösungen, denke ganzheitlich und nachhaltig – wie bei Lego-Steinen.





# Fragen?



[bastian.koerber@camunda.com](mailto:bastian.koerber@camunda.com)



[camunda.com](https://camunda.com)

